



あなたの会社、「社員ファーストの経営」しています~??

ひろよしくんのみみ
2022年12月号 No.400
<https://www.myts.co.jp>



~ボトムアップ型の強い企業を作る方法はこれだ!!~

皆様のご声援のおかげで、「ひろよしくんのみみ」は今月号で400号を迎える事が出来ました。33年間よく書き続けたものだと自分でも感心しています。(パチパチ!!)

先月18日は、マイツグループ設立35周年。コロナ感染拡大防止のためここ3年取り止めていた食事会を関西・東京で久しぶりに開催しました。社員全員大いに盛り上がった気がします。これからも、日中間のビジネス&会計・税務を中心に皆様のサポートをさせていただきますので、引き続きご指導とご鞭撻のほど宜しくお願いします。(ペコリ!!)

さて、皆さんは、4つ星ホテルを目指すカンデオ・ホスピタリティ・マネジメント(カンデオホテルズ)をご存じでしょうか? コロナ下にも拘わらず、業績をグングン伸ばし、全国で出店を続けています。そのカンデオホテルズを牽引しているのが社長の穂積輝明氏。



穂積輝明氏&カンデオホテルズのプロフィール

年表	項目
1972年	穂積輝明氏出生。(京都市)
1996年	京都大学工学部建築学科3回生の時に、リクルート創業者である江副浩正氏がオーナーの「スペースデザイン」(外国人向け高級賃貸住宅やベンチャー向けサービスオフィスを手掛ける不動産デベロッパー)でアルバイト⇒卒業後就職(江副氏の磨かれた洞察力の影響を受ける)
2003年	不動産投資、不動産運用と資金調達を学ぶ為、「クリード」に転職
2005年	ホテル事業の提案が認められ、「クリード・ホテル・マネジメント」を設立(現カンデオ・ホスピタリティ・マネジメント)し、社長に就任(雇われ社長)
2007年	カンデオホテルズ開業。2年間で8施設1090室まで展開
2009年	リーマンショックの影響でクリードが会社更生法申請。現ポラリス・ホールディングスの傘下に入る
2012年	35億円の債務保証をしてMBOを敢行。雇われ社長からの脱皮。故稲盛氏が塾長の盛和塾に参加。稲盛氏の心の経営の影響を受ける。日経ビジネス顧客満足度調査でホテル部門1位の評価を獲得⇒このお陰で、JR西日本や森ビルとの共同事業を行い、宿泊施設ホテル事業に拍車がかかる。
2022年	25施設4903室までホテル事業を拡大

穂積氏の経営は、ボトムアップ経営。学歴不問、カンデオホテルズで働きたければウエルカム!! その代わり、実力主義&業績主義。

4つ星ホテルと言えるコンセプトは、①「おしゃれなデザイン」、②最上階に露天風呂を設置、③「朝食メニューの充実」通常ビジネスホテルの朝食は冷凍食品か揚げ物⇒「いくら」食べ放題など品ぞろえに注力

コロナ第1回目の緊急事態宣言から、2020年4月は6億円の赤字。社員も他社と同じくリストラが始まるのではとソワソワ。そこで全社員に「全員の雇用は守ります!!」宣言のメールを配信。

社員達に安心とやる気モードスイッチが入り、コロナ下で出張する宿泊者は、長期滞在型に変質している事を突き止め、「連泊者宿泊プラン」を商品化し、インセンティブを付けて大ヒット

「連泊者宿泊プラン」の商品化で、今まで主な宿泊者はインバウンドであったが、顧客層を国内利用者にターゲットを転換。出張者、ホテル近くの住民とその家族、女子会などプチ旅行での高評価で、2020年10月には単月黒字に転換

現場を知る社員からの企画立案を採用し、商品を次々に開発。その利益を社員に還元する。社員ファーストの経営が、好循環経営を生み出しています。

あなたの会社、「社員ファーストの経営」しています~??